

OSM1816

OSM  
O S M 1 8 1 6 .IT

MY BUSINESS SCHOOL

---

Migliorare  
i rapporti interpersonali

[www.osm1816.it](http://www.osm1816.it)

# L'AUTOSILOS e la VELOCITA'

- La comunicazione è come un autosilos, estrai tutte le macchine dal garage del tuo interlocutore così che, dopo aver creato spazio, potrai permettergli di inserire le tue negli spazi vuoti.
- Ricorda che hai un tempo limitato di intervento, passato il quale lui rimetterà a posto le sue auto.
- In molti casi non sarai l'unico parcheggiatore che incontra

# Come migliorare i rapporti interpersonali

Occorre mettere in relazione tre elementi inscindibili

- Empatia – affinità - feeling
- Valutazione corretta-realtà
- Comunicazione

- ASCOLTO + INTERESSE DA SOLI NON BASTANO
- SERVONO ANCHE LA VALUTAZIONE CORRETTA E LA COMUNICAZIONE
- USANDOLI INSIEME AVREMO LA COMPRENSIONE

- Devi ascoltare tutto
- Non devi pensare mentre ascolti
- Se hai già la risposta mentre ascolti non stai ascoltando
- **NELLA MAGGIOR PARTE DEI CASI CIO' CHE GLI DIRAI  
NON SARA' ADEGUATO**

# ANCHE LUI PUO' AVER RAGIONE

- Permetti al tuo interlocutore di essere un po' venditore e vedrai che lui ti concederà di esserlo successivamente.
- Non è una sfida su chi ha ragione o chi ha torto, ma su cosa vogliamo ottenere.
- Non fermarti alle apparenze, potrebbero trarti in inganno.

TUTTE LE SLIDE e info su:

WWW.OSM1816.IT

