



SMART



26 MARZO 2020

INIZIO ORE 15.00



26 MARZO 2020

15.00 – 16.00

EBC SMART

Moderatori

Martina Corti (HR Project Manager osm1816)

Roberto Bonacasa (CEO osm1816)

Relatori

Roberto Bonacasa (CEO, osm1816)

Come creare Affinità a Distanza

Siria Fedrigucci (Vice Presidente ATC Livigno)

Livigno: uno sguardo al futuro

Elisa Valt (Head of Video, pLAYmARKETING by osm1816)

Comunicazione tempi del coronavirus

Gianni Vacca (GM, 欧仕募 1816)

Non rimanere in Silenzio – speciale turismo

Domande in chat, grazie!





SMART



26 MARZO 2020

CREARE AFFINITA' A DISTANZA



Come creare Affinità a Distanza
15:00 – 15.15

AFFINITA' (?)

Domande in chat, grazie!





Come creare Affinità a Distanza
15:00 – 15.15

EMOZIONI

Domande in chat, grazie!





Come creare Affinità a Distanza

15:00 – 15.15

**Sarà la realtà virtuale a renderci più empatici
coi nostri simili?**

Domande in chat, grazie!





Come creare Affinità a Distanza 15:00 – 15.15

la realtà virtuale potrà essere una *macchina dell'empatia* in grado di farci sperimentare delle situazioni estremamente difficili, empatizzando con chi le sta vivendo e facendoci uscire dal nostro **guscio di egoismo.**

Domande in chat, grazie!





S M A R T



26 MARZO 2020

TURISMO: FOCUS LIVIGNO



SMART



26 MARZO 2020

Comunicazione ai tempi del coronavirus



Comunicazione ai tempi del coronavirus

15:30 – 15.45

- 1. I grandi brand reagiscono velocemente**
- 2. Impatto sull'intrattenimento**
- 3. Implicazioni sul lungo periodo**
- 4. Metodo di comunicazione coerente con il brand**

Domande in chat, grazie!





SMART



26 MARZO 2020

NON RIMANERE IN SILENZIO (speciale turismo)



Non rimanere in silenzio, speciale turismo
15:45 – 16.00

1. Stop INFODEMIA

2. Ti serve un back up plan

(6-18 mesi per il turismo)

Domande in chat, grazie!





Non rimanere in silenzio, speciale turismo
15:45 – 16.00

3. Devo comunicare adesso?

- [cit] I viaggi sono un'acquisto emozionale e adesso...
- [cit] Non ho nulla da vendere.
- [cit] Lo dici perché ti occupi di marketing.

...devi farlo mai come ora!

Domande in chat, grazie!





Non rimanere in silenzio, speciale turismo
15:45 – 16.00

Una citazione:

«fallire di pianificare significa
pianificare di fallire!»

*Nota: mettere la testa sotto la sabbia aspettando che
passi non è una soluzione (!)*

Domande in chat, grazie!





Non rimanere in silenzio, speciale turismo
15:45 – 16.00

Consigli pratici per la comunicazione...

A. Menziona il covid19 (non da infodemico!)

B. OTA lasceranno spazio, tu?

Domande in chat, grazie!





Non rimanere in silenzio, speciale turismo
15:45 – 16.00

4. LE BASI DEL TUO PIANO

- A. Mantieni il «buon nome» (brand awareness)
- B. Rassicura i clienti (!)
- Mantieni il cash flow (liquidità)
- Pianifica il «dopo crisi»

p.s. solo per il turismo?

Domande in chat, grazie!





Non rimanere in silenzio, speciale turismo
15:45 – 16.00

10 consigli operativi...

4.1 Non aspettare a contattare i clienti

4.2 Posponi, non cancellare

4.3 Non lottare contro le cancellazioni (reputazione!)

Domande in chat, grazie!





Non rimanere in silenzio, speciale turismo

15:45 – 16.00

4.4 Rivedi politica dei pagamenti

4.5 Gift Card (senza limiti)

4.6 Usa di più i social (gruppi?)

Domande in chat, grazie!





Non rimanere in silenzio, speciale turismo
15:45 – 16.00

4.7 Guarda il mercato locale, aiuta la tua comunità

4.8 La paura ti porta a cercare abitudini e sicurezze...
(mercato locale e clienti di ritorno...)

4.9 Cura il tuo sito e aggiungi campagne Adv (OTA?)

4.10 Punta sui pacchetti «auto gestiti»

Domande in chat, grazie!





Non rimanere in silenzio, speciale turismo
15:45 – 16.00

5. MA NON E' SEMPLICE!

➤ **VALUTA**

➤ **ADATTA**

➤ **SOPRAVVIVI**

(P.S. SCOPRITI PIU' FORTE DI PRIMA!)

Domande in chat, grazie!





PER RIVEDERE I VIDEO:



- **OSM1816 #NonInSilenzio**



- **FACEBOOK PAGES**



- **MONDADORI #IoEscoConLaFantasia**



- **CARNE y ARENA (VR Experience)**

Domande in chat, grazie!





GRAZIE PER LA PARTECIPAZIONE!
PROSSIMO APPUNTAMENTO

Giovedì 2 APRILE 2020

Ore 15.00 – 16.00

osm1816.it/ebc-smart-ecco-i-prossimi-appuntamenti

Domande in chat, grazie!

